

An die Kunden
und Geschäftspartner
der DB Netz AG
des Regionalbereichs Südwest

DB Netz AG
Regionalbereich Südwest
Kundenmanagement und Fahrplan
Schwarzwaldstraße 86
76137 Karlsruhe
www.deutschebahn.com

Karlsruhe Hbf - Südausgang

Betina Ganninger
Telefon 0721 938 7122
Telefax 0721 938 7119
Betina.Ganninger@dbnetze.com

28.05.2009

Betriebliche Weisung zu Anträgen auf außerplanmäßigem Halt bzw. zusätzlichen Kundenhalt

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie darüber informieren, dass abweichend zu den im Modul 420.0200 Abschnitt 4 (5) bekanntgegebenen Regelungen die Verständigung der Zugpersonale über außerplanmäßige Halte / zusätzliche Kundenhalte bis einschließlich 12.12.2009 weiterhin durch die Betriebszentralen der DB Netz AG über den Vordruck „Fahrplan-Mitteilung“ (408.0415V01) erfolgt (siehe Anlage 1).

Ab dem 13.12.2009 liegt die Verantwortung für die Verständigung des Zugpersonals über zusätzliche Kundenhalte - gemäß Modul 420.0200 Abschnitt 4 (5) - bei den Eisenbahnverkehrsunternehmen.

Wir bitten Sie Ihre Betriebspersonale von diesem Vorgehen in Kenntnis zu setzen.

Mit freundlichen Grüßen

DB Netz AG

gez. Scherer

gez. Ganninger